## Teorie e tecniche di comunicazione interpersonale

## Ludovica Scarpa

In questo corso, aperto a tutti gli studenti di ogni corso di studi, mettiamo in pratica – nella comunicazione di ogni giorno – quel che si impara in teoria.

A che serve comprendere l'approccio sistemico, se non a sviluppare uno "sguardo etnografico" libero da pregiudizi, nella nostra vita quotidiana?

Il corso vuole rappresentare una occasione di crescita personale. Impareremo a gestire la frustrazione, che non può mancare, e non solo nel mondo del lavoro.

Impareremo a gestire il nostro bisogno di autenticità e di efficacia, nel comunicare con gli altri e con noi stessi.

Le competenze sociali necessarie per comunicare e trattare in modo efficace non sono innate. In questo corso, modelli disfunzionali si possono sostituire con nuovi, consapevoli.

È un corso che per le sue caratteristiche particolari prevede partecipazione attiva e continuativa a partire dalla prima lezione. This course develops a relational culture for crucial conversations as a practical development of the theory of systems – understanding complex interactions between social subjects instead of blaming and contrapositions.

We "build" "reality" through a complex play of needs, motivations, goals, interpretations, expectations, implied assumptions. Any creative process is the result of a continuous negotiation between the environment and social subjects: the student is going to get the social skills that one needs to coordinate professional processes.





